***Інформація про стан роботи зі зверненнями***

***громадян за І квартал 2024 року***

Робота по розгляду звернень громадян проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року №348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації».

Загальна кількість усіх звернень, що надійшли у 1 кварталі 2024 року до Департаменту складає 11 звернень (аналогічний період у 2023 році – 12 звернень), що на 8% менше ніж за 1 квартал 2023 року. З них надійшло поштою – 11 звернень (аналогічний період у 2023 році – 11 звернень), під час особистих прийомів – 0 звернень (аналогічний період у 2023 році – 1 звернення). Загальна кількість звернень громадян, за звітний період, зменшилася в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року на 1 звернення.

Серед усіх звернень, які надійшли у 1 кварталі 2024 року: колективних – 1 звернення (аналогічний період у 2023 році – 0 звернень); від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 0 звернень (аналогічний період у 2023 році – 1 звернення).

У зверненнях громадян, що надійшли до Департаменту у 1 кварталі 2024 року було порушено 11 питань різної тематики ( аналогічний період у 2023 році – 12 питань).

Найбільш актуальною групою питань за звітний період займають інші питання і складають 6 звернень ( аналогічний період у 2023 році – 8 звернень). Кількість звернень з питань діяльності місцевих органів виконавчої влади – 2 звернення ( аналогічний період у 2023 році – 1 звернення), з питань екології та природних ресурсів – 1 звернення ( аналогічний період у 2023 році – 0 звернень), з питань обороноздатності суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин − 2 звернення ( аналогічний період у 2023 році – 3 звернення).

Загалом за підсумками розгляду звернень позитивно вирішено – 0 звернень ( аналогічний період у 2023 році – 1 звернення). Надано роз’яснення з посиланням на правові норми або повідомлено про необхідність вжиття додаткових дій для подальшого вирішення порушених проблем на 8 звернень (аналогічний період у 2023 році – 10 звернень), що становить 88 % від загальної кількості звернень.

Усі звернення розглянуті відповідно вимог чинного законодавства. Порушені питання максимально вивчені, надані обґрунтовані відповіді. Порушень термінів розгляду та не надання відповідей на звернення громадян протягом 1 кварталу 2024 року не було.